

# ***Gebuiikersvoorwaarden DizzyData***



## Gebruikersvoorwaarden

---

**Gebruikersvoorwaarden Dizzydata / Versie april 2021**  
DizzyData B.V. | Wilhelminakade 308 | 3072 AR Rotterdam  
T. +31 10 850 90 98  
KvK nr.: 24404115 | btw nr: NL817207983B01  
[www.dizzydata.nl](http://www.dizzydata.nl)

1. Definities
  - 1.1. **Administratie:** alle transactie- en financiële Data die de basis vormen voor de boekhouding van één rechtsvorm.
  - 1.2. **Afnemer:** een natuurlijk persoon in de uitoefening van een beroep of een bedrijf danwel een rechtspersoon die gebruik maakt van de DizzyData Diensten op basis van een eigen Overeenkomst met DizzyData of op een andere basis gebruik maakt van de DizzyData Diensten zonder de tussenkomst van een Partner.
  - 1.3. **Data:** de gegevens en informatie vevat in schriftelijke en/of elektronische document(en) alsmede die documenten zelf, zoals facturen, nota's, rekeningen en declaraties.
  - 1.4. **DizzyData:** DizzyData B.V.
  - 1.5. **DizzyData Diensten:** hiertoe behoren het DizzyData Platform, de Klantomgeving en de DizzyData Services alsook slechts onderdelen daarvan.
  - 1.6. **DizzyData Platform:** het door DizzyData ontwikkelde digitale platform voor herkenning en verwerking van administratieve documenten voor een boekhoudkundige omgeving met bijbehorende dienstverlening.
  - 1.7. **DizzyData Services:** de aan het DizzyData Platform verwante (applicatie)diensten en de overige door DizzyData te verrichten diensten.
  - 1.8. **DizzyData Software:** alle functionaliteit van de softwareapplicaties waarmee via het DizzyData Platform de administratieve verwerkingen en rapportages kunnen worden gerealiseerd.
  - 1.9. **Eindgebruiker:** een natuurlijk persoon in de uitoefening van een beroep of een bedrijf danwel een rechtspersoon die via (de tussenkomst van) een Partner gebruik maakt van de DizzyData Diensten en daartoe met de Partner een overeenkomst is aangegaan.
  - 1.10. **Gebruiker:** de Partner of Afnemer die gebruik maakt of heeft gemaakt van de DizzyData Diensten. Met Gebruiker kan afzonderlijk de Partner of afzonderlijk de Afnemer worden aangeduid, maar ook in voorkomende gevallen de Partner en de Afnemer gezamenlijk. In het geval een bepaling slechts betrekking heeft op ofwel een Partner, ofwel een Afnemer, zal de Partner respectievelijk de Afnemer als zodanig worden vermeld.
  - 1.11. **Gebruikersvoorwaarden:** deze algemene voorwaarden van DizzyData die onderdeel uitmaken van iedere Overeenkomst die door DizzyData is aangegaan en die van toepassing zijn op ieder gebruik dat de Gebruiker van de DizzyData Diensten maakt.
  - 1.12. **Klantomgeving:** is een afgescheiden gebied op het DizzyData Platform waar alle administratieve documenten van een Afnemer of een Eindgebruiker worden verwerkt.
  - 1.13. **Overeenkomst:** de verbintenis(sen) tussen Gebruiker en DizzyData met betrekking tot de DizzyData Diensten.
  - 1.14. **Partijen:** DizzyData, Partner en/of Afnemer gezamenlijk; en ieder van deze afzonderlijk ook wel als 'Partij'.

## Gebruikersvoorwaarden

---

- 1.15. **Partner:** een administratie- of accountantskantoor dat de DizzyData Diensten gebruikt voor boekhoudkundige verwerkingen van de administratie van haar klanten.
- 1.16. **Supergebruiker:** een persoon uit de organisatie van Gebruiker die beheerrechten heeft en die door de Gebruiker is benoemd tot beheerder van de Klantomgeving.
- 1.17. **Website:** de website van DizzyData, toegankelijk via de URL <http://www.dizzydata.nl>.

### 2. **Werkingsfeer**

- 2.1. Deze Gebruikersvoorwaarden maken onderdeel uit van iedere Overeenkomst die door DizzyData is aangegaan en zijn van toepassing op iedere opdracht die DizzyData aanvaardt of uitvoert alsmede op ieder gebruik dat de Gebruiker van de DizzyData Diensten maakt. Indien de Eindgebruiker (via een Partner) gebruik maakt van de DizzyData Diensten, dan zal de Partner ervoor zorgdragen dat deze Gebruikersvoorwaarden onderdeel van de overeenkomst van de Partner met de Eindgebruiker zullen uitmaken danwel ervoor zorgdragen dat de daaruit voortvloeiende verbintenissen met betrekking tot het gebruik van de DizzyData Diensten ook op de Eindgebruiker van toepassing zullen zijn.
- 2.2. DizzyData is gerechtigd de Gebruikersvoorwaarden te wijzigen zonder voorafgaand overleg met de Gebruiker. DizzyData zal Gebruiker tenminste twee (2) maanden voor de inwerking-treding informeren over de voorgenomen wijzigingen. Indien Gebruiker niet binnen een maand na ontvangst van de mededeling van de voorgenomen wijziging schriftelijk uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen deze wijzigingen, dan wordt Gebruiker geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.
- 2.3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Gebruiker worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij die door DizzyData uitdrukkelijk zijn aanvaard.

### 3. **Aanbieding en Overeenkomst**

- 3.1. Aanbiedingen of prijsopgaven op de Website of in een offerte van DizzyData zijn vrijblijvend en herroepbaar en dienen te worden beschouwd als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht.
- 3.2. Eventueel voor of na de plaatsing en acceptatie van de opdracht gedane toezeggingen en/of gemaakte of gewijzigde afspraken ten aanzien van de samenwerking, zijn alleen bindend indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn vastgelegd.
- 3.3. Het staat DizzyData vrij om zonder opgave van redenen en op ieder moment een Gebruiker of Eindgebruiker niet te accepteren en/of de door Gebruiker geplaatste opdracht(en) niet te aanvaarden. DizzyData zal Gebruiker daarvan alsdan onverwijld in kennis stellen.
- 3.4. De Overeenkomst komt slechts tot stand door (i) aanvaarding door DizzyData van een inschrijving of opdracht van Gebruiker of Eindgebruiker of (ii) door het sluiten van een Overeenkomst door Partijen.

### 4. **Prijzen**

- 4.1. Alle door DizzyData gehanteerde prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege die voor rekening van Gebruiker komen.

## Gebruikersvoorwaarden

---

### **5. Betaling**

- 5.1. Tenzij schriftelijk expliciet anders overeengekomen, geschieden alle betalingen door middel van een maandelijkse incasso, waarvoor Gebruiker verplicht is DizzyData te machtigen. Voor de Afnemer geldt dat machtiging plaatsvindt door middel van het accepteren van de Gebruikersvoorwaarden bij het geven van de opdracht tot het verlenen van de DizzyData Diensten. Voor de Partner geldt dat de machtiging door of middels de Overeenkomst plaatsvindt, tenzij daarin expliciet een andere betalingsregeling is vastgelegd.
- 5.2. Facturering vindt voor het eerst plaats in de maand nadat een Klantomgeving formeel is geregistreerd in het DizzyData Platform. Ná het aanmaken van een Klantomgeving vindt facturering steeds plaats in de maand volgend op de kalendermaand waarin van de DizzyData Diensten gebruik is gemaakt c.q. deze ter beschikking hebben gestaan.
- 5.3. Indien de Gebruiker de machtiging voor maandelijkse incasso zonder gegronde reden intrekt of indien de automatische incasso om andere niet aan DizzyData toe te rekenen redenen niet uitgevoerd kan worden, behoudt DizzyData zich het recht voor om dertig dagen nadat de vordering opeisbaar is geworden de toegang tot de Klantomgeving te blokkeren.
- 5.4. Als Gebruiker zijn betalingsverplichtingen jegens DizzyData niet of niet op tijd nakomt, is hij in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling door DizzyData. Opdrachtgever is dan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand waarop betaling is uitgebleven.
- 5.5. Alle kosten die DizzyData zowel in als buiten rechte maakt, inclusief advocaatkosten, doordat Gebruiker zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, zijn volledig voor rekening van Gebruiker. De door DizzyData gemaakte buitengerechtigde (incasso)kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom van de vordering.
- 5.6. DizzyData is gerechtigd de met Gebruiker overeengekomen vergoedingen jaarlijks te verhogen. Deze verhoging wordt ten minste één maand voor de inwerkingtreding van de verhoging medegedeeld via het DizzyData Platform of op een andere wijze. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met de verhogingen indien deze (maximaal) gelijke tred houden met het CBS Consumenten Prijsindexcijfer (2015=100).

### **6. Duur en einde samenwerking**

- 6.1. De Overeenkomst met een Partner wordt aangegaan voor de daarin afgesproken duur. Opzegging van de samenwerking door de Partner dient plaats te vinden op de wijze zoals vastgelegd in de Overeenkomst met de Partner.
- 6.2. De Overeenkomst met een Afnemer wordt na het eerste jaar per maand verlengd. Opzegging van die Overeenkomst door de Afnemer dient plaats te vinden door een e-mail te sturen aan: [finance@dizzydata.com](mailto:finance@dizzydata.com). De opzegging wordt geëffectueerd aan het einde van de maand waarin de opzegging heeft plaatsgevonden. Tussentijdse opzegging door de Afnemer in het eerste jaar na het aangaan van de Overeenkomst is niet mogelijk.
- 6.3. Het gebruik dat de Eindgebruiker maakt van de DizzyData Diensten zal eindigen op het moment dat de Overeenkomst en samenwerking tussen DizzyData en de Partner wordt beëindigd, tenzij DizzyData op verzoek van de Eindgebruiker de gebruikersrelatie met de Eindgebruiker voortzet en de betreffende klantomgeving rechtstreeks in gebruik geeft aan de

## Gebruikersvoorwaarden

---

- Eindgebruiker waarmee deze een Afnemer wordt. Het gebruik dat de Eindgebruiker maakt van de DizzyData Diensten zal evenmin eindigen indien de Eindgebruiker (tijdig) overstapt naar een andere partner van DizzyData en deze de Eindgebruiker opneemt in zijn kantooromgeving op het DizzyData Platform.
- 6.4. Tenzij in de Overeenkomst met de Gebruiker een langere opzegtermijn is opgenomen, kan DizzyData de Overeenkomst met de Gebruiker beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.
  - 6.5. Tenzij expliciet anders is overeengekomen, is DizzyData gerechtigd de Overeenkomst c.q. de samenwerking met de Gebruiker zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst door een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de Gebruiker de Overeenkomst of zijn verplichtingen uit hoofde van deze Gebruikersvoorwaarden niet nakomt dan wel indien DizzyData uit de omstandigheden mag afleiden dat de Gebruiker niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen.
  - 6.6. De Overeenkomst eindigt van rechtswege en met onmiddellijke ingang indien de Gebruiker surséance van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard danwel een verzoek daartoe is ingediend alsmede indien de WSNP op Afnemer van toepassing wordt.
  - 6.7. In het geval Gebruiker op het moment van de beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst als bedoeld in dit artikel al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verkregen, zijn deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking. Bedragen die DizzyData vóór de beëindiging of ontbinding heeft gefactureerd of nog zal factureren in verband met hetgeen DizzyData al ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, zijn en blijven verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging of ontbinding direct opeisbaar, voorzover deze nog niet door Gebruiker zijn voldaan.
  - 6.8. DizzyData is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst en/of de samenwerking tussen DizzyData en Gebruiker en sluit iedere aansprakelijkheid dienaangaande uit.
- 7. DizzyData Platform en Data**
- 7.1. DizzyData legt voor Partner een kantooromgeving aan op het DizzyData Platform, waarin door Partner Klantomgevingen ter beschikking kunnen worden gesteld aan de Eindgebruikers. DizzyData legt voor Afnemers op het DizzyData Platform een digitaal archief aan en stelt een Klantomgeving ter beschikking. De bedoelde kantooromgeving en de bedoelde Klantomgeving is te benaderen via <https://www.dizzydata.nl>.
  - 7.2. Rekening houdend met de stand van de techniek en de uitvoeringskosten alsmede met de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende inbreukrisico's, neemt DizzyData passende technische en organisatorische maatregelen om de Data die worden verwerkt in en via het DizzyData Platform en de Klantomgeving ten behoeve van de Gebruiker te beveiligen en beveiligd te houden.
  - 7.3. DizzyData heeft met vornoemde provider de infrastructuur zo ingericht dat op jaarbasis een uptime van 99,5% gerealiseerd kan worden. DizzyData is niet aansprakelijk voor het geval dat de uptime lager uitvalt.

## Gebruikersvoorwaarden

---

- 7.4. Indien er service levels van toepassing zijn op de DizzyData Diensten dan zullen deze worden gepubliceerd op de Website en/of in een 'service level' document. Deze service levels zijn indicatief en dienen te worden beschouwd als inspanningsverplichtingen tenzij Partijen expliciet anders overeengekomen zijn.
- 7.5. DizzyData laat (de invoer van) de Data die door de Gebruiker in de Klantomgeving c.q. op het DizzyData Platform zijn ingevoerd minimaal dubbel opslaan op gescheiden locaties zodat die gegevens zo goed als mogelijk worden geborgd.
- 7.6. DizzyData zorgt er daarnaast voor dat er back-ups worden gemaakt van de Data van Gebruiker. Het terugzetten van individuele back-ups behoort niet tot de standaard dienstverlening van DizzyData en kan enkel tegen een extra vergoeding worden uitgevoerd.
- 7.7. Gebruiker blijft rechthebbende van zijn via het DizzyData Platform en in de Klantomgeving opgeslagen, bewerkte, verwerkte of anderszins ingevoerde Data. Gebruiker bepaalt zelf en is verantwoordelijk voor de keuze welke Data in de Klantomgeving worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd, zonder dat dit enige verplichting van DizzyData met zich meebrengt.
- 7.8. De Gebruiker heeft, met inachtneming van de uptime als bedoeld in artikel 7.3, toegang tot de ingevoerde Data gedurende de duur van de Overeenkomst. De door Gebruiker aangeleverde Data kunnen door Gebruiker zelf via verschillende exportfuncties worden opgevraagd en op een eigen opslagmedium worden opgeslagen. Deze data kunnen met algemeen beschikbare software geraadpleegd worden. Na beëindiging van de Overeenkomst blijven de Data nog beschikbaar voor een periode van zes maanden, gedurende welke periode de Gebruiker in de gelegenheid zal zijn om de Data over te zetten of op te slaan op een ander opslagmedium of in een andere omgeving domein. Deze periode van zes maanden is slechts bedoeld voor dataportabiliteit en geeft de Gebruiker geen recht op ander gebruik van de DizzyData Diensten (zoals het voeren van een boekhouding).
- 7.9. De Gebruiker en Eindgebruiker dienen zelf zorg te dragen voor een adequate naleving van toepasselijke wettelijke bewaartermijnen ten aanzien van de gebruikte of ingevoerde gegevens. Op DizzyData rust geen wettelijke bewaarverplichting voor de door Gebruiker of Eindgebruiker ingevoerde Data of voor de door of namens Afnemer of Eindgebruiker ingevoerde gegevens.
- 7.10. DizzyData zal Data, waaronder persoonsgegevens, uitsluitend verwerken in overeenstemming met de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst. Onder deze verplichtingen verstaat DizzyData onder meer: het leveren van (geaggregeerde en geanonimiseerde) analyses aan Gebruiker, het doen van statistisch onderzoek, gebruik van de Data voor facturatie, productverbetering van de DizzyData Diensten, het delen van Data met aan DizzyData geaffilieerde partijen indien noodzakelijk voor de werking van de DizzyData Diensten.

## **8. DizzyData Diensten**

- 8.1. DizzyData voert alle DizzyData Diensten uit op basis van een inspanningsverbintenis.

## Gebruikersvoorwaarden

---

- 8.2. Alle door DizzyData genoemde of overeengekomen (prestatie- of leverings)termijnen zijn geen fatale termijnen. DizzyData spant zich er echter naar behoren voor in dergelijke termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen.
- 8.3. DizzyData heeft het recht de DizzyData Software en/of het DizzyData Platform van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te veranderen en/of verbeteren alsmede om fouten te herstellen. DizzyData zal zich inspannen om eventuele fouten in de DizzyData Software en/of het DizzyData Platform op te lossen, maar kan niet garanderen dat alle fouten worden hersteld. Indien een aanpassing leidt tot een wijziging in de functionaliteit, zal DizzyData de Gebruiker daarvan tijdig vóór de wijziging op de hoogte brengen. Omdat de DizzyData Software en het DizzyData Platform aan meerdere gebruikers in gebruik wordt gegeven, is het niet mogelijk om alleen voor een specifieke Gebruiker van een bepaalde aanpassing af te zien.
- 8.4. Het is DizzyData toegestaan voor intern gebruik een kopie van de omgeving van de Afnemer of Eindgebruiker te gebruiken in een test- of acceptatieomgeving om de juiste werking van de omgeving te monitoren of te toetsen aan de juiste werking van een nieuwere versie van de DizzyData Software en/of het DizzyData Platform.
- 8.5. Eindgebruikers dienen hun vragen eerst voor te leggen aan de Supergebruiker omdat alleen de Supergebruiker van de support van DizzyData gebruik kan maken. DizzyData streeft ernaar vragen adequaat te beantwoorden maar DizzyData kan niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van antwoorden. Vragen over de wijze van boeken of de interne boekingsregels binnen de organisatie van de Gebruiker worden niet in behandeling genomen.
- 8.6. In het geval overeengekomen is dat de DizzyData Services door een bepaald persoon zullen worden verleend, is DizzyData steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere, gelijk gekwalificeerde personen.

## **9. Bescherming Persoonsgegevens**

- 9.1. Deze Gebruikersvoorwaarden zullen tevens gelden als verwerkersovereenkomst tussen Partijen zoals bedoeld in artikel 28.3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG'), tenzij Partijen separaat een verwerkersovereenkomst sluiten of hebben gesloten die in dat geval als zodanig zal fungeren.
- 9.2. DizzyData zal de persoonsgegevens die zij ter beschikking gesteld krijgt van Gebruikers en Eindgebruikers op generlei wijze anders (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst zoals onder meer bedoeld in artikel 7.10 van de Gebruikersvoorwaarden, een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 9.3. DizzyData zal de persoonsgegevens die zij ter beschikking gesteld krijgt, slechts verwerken op basis van schriftelijke instructies van de Gebruiker als verwerkingsverantwoordelijke of hoofdverwerker.
- 9.4. Rekening houdend met de stand van de techniek en de uitvoeringskosten alsmede met de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende inbreukrisico's, neemt DizzyData passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die worden verwerkt in en via het DizzyData Platform en de Klantomgeving ten behoeve van de Gebruiker en Eindgebruiker te beveiligen en beveiligd te houden.

## Gebruikersvoorwaarden

---

- 9.5. DizzyData besteedt de hosting van haar platform uit aan een professionele hosting provider. De persoonsgegevens die in de platformomgeving van DizzyData bij deze provider terechtkomen, worden opgeslagen in een databank die onder beheer staat van die derde partij. De Gebruiker is daarvan op de hoogte gebracht en stemt met deze partij in.
- 9.6. Gebruiker vrijwaart DizzyData voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst tussen Partijen en/of met betrekking tot de via het DizzyData Platform en/of de Klantomgeving verwerkte persoonsgegevens, die tegen DizzyData mochten worden ingesteld wegens een schending van de AVG en/of andere regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens.
- 9.7. DizzyData is gerechtigd om derde partijen c.q. sub-verwerkers in te schakelen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en daarmee – voorzover van toepassing - voor de verwerking van persoonsgegevens. DizzyData is zelf verantwoordelijk voor de sub-verwerkers die zij inschakelt en zal hen soortgelijke voorwaarden, verplichtingen en verantwoordelijkheden opleggen als die gelden voor DizzyData ingevolge deze verwerkersovereenkomst.
- 9.8. DizzyData zal de Gebruiker inlichten over beoogde verandering terzake de toevoeging of vervanging van sub-verwerkers, waarbij de Gebruiker c.q. verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.
- 9.9. DizzyData helpt om te voldoen aan de plichten van de Gebruiker als betrokkenen hun privacy-rechten uitoefenen (zoals het recht op inzage, correctie, vergetelheid en dataportabiliteit). DizzyData zal daarvoor niet meer dan redelijke kosten in rekening brengen.
- 9.10. DizzyData helpt mee om te voldoen aan de verplichtingen rond de meldplicht datalekken. Dit betekent dat DizzyData datalekken zonder onredelijke vertraging meldt aan de Gebruiker of Eindgebruiker en meewerkt aan onderzoek en analyse.
- 9.11. DizzyData werkt mee aan audits door de Gebruiker of een door de Gebruiker ingeschakelde derde partij. DizzyData stelt alle relevante informatie beschikbaar om te kunnen controleren of DizzyData zich houdt aan de in de Overeenkomst genoemde verplichtingen.
- 9.12. Na afloop van de uitvoering van de Overeenkomst geldt ten aanzien van de opgeslagen persoonsgegevens de regeling zoals omschreven in artikel 7.7 van deze Gebruikersvoorwaarden. De Gebruiker bepaalt wat er na einde van de Overeenkomst met die gegevens gebeurt, tenzij er op DizzyData een wettelijke verplichting rust deze te bewaren.
- 9.13. De persoonsgegevens zullen niet worden verwerkt buiten de EER, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.14. Ten aanzien van eventuele aansprakelijkheid van DizzyData met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens geldt bovendien hetgeen is bepaald in artikel 13 van deze Gebruikersvoorwaarden.

## 10. **Gebruiksregels**

- 10.1. De Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat de Data ordelijk en georganiseerd en op regelmatige basis in het DizzyData Platform wordt aangeleverd c.q. ingevoerd. Als leidraad



## Gebruikersvoorwaarden

---

- en handleiding kunnen daarvoor de helppagina's op de Website worden geraadpleegd. De Partner zorgt ervoor dat de Data van Eindgebruiker op de in dit artikellid bedoelde wijze wordt aangeleverd c.q. ingevoerd.
- 10.2. Indien Gebruiker gebruik maakt van een door DizzyData gecreëerde functionaliteit of voorziening ter controle of bewaking van zijn Administratie, zoals een kwaliteitsdashboard, dan geldt die functionaliteit of voorziening als hulpinstrument waaraan geen rechten door Gebruiker kunnen worden ontleend.
  - 10.3. De Gebruiker dient een wijziging van haar adres- en/of betalingsgegevens onverwijld elektronisch of schriftelijk aan DizzyData door te geven.
  - 10.4. Partner dient een bank- of girorekening te hebben bij een bij de Nederlandse Vereniging van Banken geregistreerde bank.
  - 10.5. Het is de Gebruiker niet toegestaan de DizzyData Diensten te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen, de Overeenkomst of de Gebruikersvoorwaarden.
  - 10.6. De Gebruiker is verplicht om bij het gebruik van het DizzyData Platform en de Klantomgeving, de benodigde zorgvuldigheid in acht te nemen en deze uitsluitend te gebruiken voor doeleinden waarvoor deze zijn bestemd. Het is de Gebruiker niet toegestaan om documenten, afbeeldingen, videofilms en/of gegevensbestanden die niets met het voeren van de Administratie te maken hebben, op te slaan of te verwerken met behulp van de DizzyData Diensten. DizzyData behoudt zich het recht voor om door middel van steekproeven de inhoud van verwerkte documenten en gegevensbestanden te controleren op onrechtmatigheden en zal niet geoorloofde bestanden per direct verwijderen uit een Klantomgeving.
  - 10.7. De Gebruiker is er verantwoordelijk voor dat de Data rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. DizzyData aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de DizzyData Diensten opgeslagen, verwerkte en/of uitgewisselde documenten en/of gegevensbestanden. DizzyData is niet gehouden de juistheid, volledigheid, leesbaarheid en scankwaliteit van de Data en overige documenten en gegevens te controleren. DizzyData aanvaardt daarom geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de DizzyData Diensten opgeslagen, verwerkte en/of uitgewisselde documenten en/of gegevensbestanden, noch voor de gevolgen van het gebruik van door Gebruiker aangeleverde of ingevoerde (onjuiste of onvolledige) Data. De Gebruiker vrijwaart DizzyData voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door de Gebruiker met behulp van de DizzyData Diensten opgeslagen, verwerkte en/of uitgewisselde documenten en/of gegevensbestanden onrechtmatig zijn of voor zover een dergelijke aanspraak is gegrond op het gebruik dat door Gebruiker van de DizzyData Diensten is gemaakt.
  - 10.8. De Afnemer is gehouden alle gegevens en bescheiden die DizzyData overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de DizzyData Diensten, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
  - 10.9. DizzyData en Gebruikers zijn verplicht de door DizzyData verstrekte, of door Gebruikers aangemaakte gebruikersnamen en wachtwoorden geheim te houden. DizzyData is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de gebruikersnamen en wachtwoorden door de Gebruiker en mag er vanuit gaan dat de Gebruikers die zich aanmelden met de

## Gebruikersvoorwaarden

---

gebruikersnaam en het wachtwoord ook daadwerkelijk geautoriseerde gebruikers zijn. Zodra de Gebruiker weet of reden heeft te vermoeden dat gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden, dient DizzyData daarvan direct schriftelijk en telefonisch op de hoogte te worden gesteld.

- 10.10. DizzyData is uitdrukkelijk gerechtigd bij (het vermoeden van) overtreding van het bepaalde in dit artikel, de registratie en/of de omgeving van de Gebruiker te verwijderen en/of de toegang van de Gebruiker of de Eindgebruiker tot het DizzyData Platform of de Klantomgeving tijdelijk of permanent te blokkeren.

### **11. Intellectuele eigendomsrechten**

- 11.1. Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot DizzyData, de DizzyData Software en DizzyData Diensten en de daarop betrekking hebbende informatie komen exclusief toe aan DizzyData. Alle soortgelijke rechten ter bescherming van (informatie met betrekking tot) DizzyData, de DizzyData Software en de DizzyData Diensten komen eveneens exclusief aan DizzyData toe. Geen van de in de Overeenkomst of deze Gebruikersvoorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan Gebruiker.
- 11.2. Het is de Gebruiker niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van DizzyData te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is Gebruiker evenmin toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van DizzyData of een daarmee overeenstemmende naam of teken te gebruiken of te registreren (waar ook ter wereld).
- 11.3. DizzyData vrijwaart de Gebruiker voor elke schadevergoeding en kosten waartoe de Gebruiker ingevolge een door een derde ingestelde rechtsvordering wordt veroordeeld in verband met een inbreuk of vermeende inbreuk op geldige octrooien, auteursrechten, merken of andere rechten van derden met betrekking tot de DizzyData Diensten. Deze vrijwaring geldt slechts indien Gebruiker DizzyData onmiddellijk schriftelijk van (de aankondiging van) een dergelijke rechtsvordering in kennis stelt en Gebruiker DizzyData toestaat naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende vordering te voeren en een schikking te treffen. De vrijwaring geldt voorts slechts indien Gebruiker daarbij op eerste verzoek van DizzyData alle relevante informatie en andere medewerking aan DizzyData verstrekt.
- 11.4. De Gebruiker erkent en aanvaardt dat voor de aansprakelijkheid van DizzyData voor een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, zoals bedoeld in dit artikel, hetgeen geldt wat in dit artikel en artikel 13 is opgenomen.
- 11.5. In het geval de intellectuele eigendomsrechten op (een deel van) de DizzyData Diensten toekomen aan licentiegevers van DizzyData, zal Gebruiker mogelijk de licentiebepalingen en voorwaarden van deze derden moeten accepteren teneinde (alle functies van) de DizzyData Diensten te kunnen gebruiken. Indien Gebruiker dat niet wil, komt haar ter zake geen enkele aanspraak jegens DizzyData toe.

## Gebruikersvoorwaarden

---

### **12. Opschorting**

- 12.1. In aanvulling op de rechten van DizzyData onder de Overeenkomst en de wet, mag DizzyData de DizzyData Diensten met onmiddellijke ingang en zonder enige verplichting tot het vergoeden van schade opschorten, indien:
- 12.1.1. een DizzyData Dienst door Gebruiker of een Eindgebruiker aantoonbaar wordt gebruikt op een wijze die in strijd is met de Overeenkomst en/of met de aanwijzingen van DizzyData omtrent het gebruik van de dienst;
  - 12.1.2. Gebruiker en/of een Eindgebruiker de DizzyData Dienst aantoonbaar misbruikt, welk misbruik naar de mening van DizzyData een aantoonbaar substantieel negatief effect heeft op het DizzyData Platform of de Klantomgeving, en/of op de uitvoering van de DizzyData Diensten ten aanzien van andere gebruikers;
  - 12.1.3. het gebruik door Gebruiker en/of Eindgebruiker aantoonbaar strijdig is met het toepasselijk recht of inbreuk maakt op de rechten van een derde partij.

### **13. Aansprakelijkheid**

- 13.1. Behoudens in het geval van opzet of grove schuld is DizzyData slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit artikel.
- 13.2. Elke aansprakelijkheid van DizzyData is beperkt tot het bedrag dat onder haar beroepsaansprakelijkheids- en cybersecurityverzekering door de verzekeraar voor de betreffende gebeurtenis wordt uitgekeerd, vermeerderd met het door DizzyData te dragen eigen risico. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één schade toebrenkende gebeurtenis.
- 13.3. Indien onder de in het vorige artikellid genoemde verzekering geen uitkering voor een schade-gebeurtenis plaatsvindt omdat die bijvoorbeeld niet onder de dekking valt en DizzyData is wel ernstig toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van op haar rustende verplichtingen, dan zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat de Gebruiker aan DizzyData heeft betaald in de zes maanden voorafgaande aan de schade toebrenkende gebeurtenis.
- 13.4. DizzyData is nimmer aansprakelijk voor: indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade als gevolg van aanspraken van klanten van Gebruiker, verminking/beschadiging of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Gebruiker aan DizzyData voorgeschreven materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Gebruiker ingeschakelde of voorgeschreven toeleveranciers, gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrecht-matige daad) en ongeacht of DizzyData in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.
- 13.5. DizzyData is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Gebruiker die verband houdt met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet juist of het tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van de DizzyData Diensten.
- 13.6. DizzyData is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Gebruiker die verband houdt met het (niet) functioneren van apparatuur, infrastructuren of internetverbindingen van Gebruiker of van derden alsmede van DizzyData.

## Gebruikersvoorwaarden

---

- 13.7. Gebruiker erkent en aanvaardt dat de DizzyData Software en het DizzyData Platform niet 100% beveiligd kunnen zijn en nimmer perfect of 100% vrij van onvolkomenheden kunnen zijn alsmede dat niet alle onvolkomenheden kunnen worden hersteld.
- 13.8. Gebruiker vrijwaart DizzyData voor vorderingen of aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst en/of de Gebruikersvoorwaarden, dan wel uitvoering daarvan door DizzyData, tenzij Gebruiker deze aanspraken jegens DizzyData met inachtneming van het in dit artikel bepaalde geldend zou kunnen maken indien Gebruiker de schade zelf zou hebben geleden.
- 13.9. Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien Gebruiker heeft verzuimd maatregelen te nemen om (a) de schade te beperken onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan; (b) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of (c) om DizzyData zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en haar van alle relevante informatie te voorzien.
- 14. Geheimhouding**
- 14.1. Zowel Gebruiker als DizzyData zullen vertrouwelijke informatie betreffende de andere Partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de vertrouwelijke informatie is verkregen.
- 14.2. Zowel Gebruiker als DizzyData nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde hun geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende Partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens, al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de vertrouwelijke informatie, indien die informatie of gegevens:
- 14.2.1. reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende Partij voordat deze van de verstreckende Partij werden verkregen;
- 14.2.2. onafhankelijk door de ontvangende Partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de verstreckende Partij;
- 14.2.3. algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende Partij; of
- 14.2.4. door een derde aan de ontvangende Partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de verstreckende Partij is geschonden.
- 14.3. De geheimhoudingsverplichtingen uit dit artikel gelden niet voor zover vertrouwelijke informatie van de andere Partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of besluit van een overheidsautoriteit, op voorwaarde dat de ontvangende Partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.
- 14.4. Zowel Gebruiker als DizzyData staan er voor in dat hun medewerkers alsmede door Partijen ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen.

## Gebruikersvoorwaarden

---

### **15. Uitsluiting**

- 15.1. Geen andere of nadere verbintenissen (zoals garanties, toezeggingen, voorwaarden) zijn van kracht tussen Partijen dan die in de Overeenkomst en deze Gebruikersvoorwaarden zijn vastgelegd. DizzyData wijst dergelijke – niet expliciet of impliciet overeengekomen - garanties, toezeggingen of voorwaarden af, ongeacht of deze wel of niet uit de wet voortvloeien.

### **16. Overmacht**

- 16.1. Zowel Gebruiker als DizzyData zijn niet gehouden tot nakoming van een verplichting uit de Overeenkomst, met uitzondering van een verplichting tot betaling, indien nakoming wordt belemmerd door overmacht. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: militair optreden, overheidsoptreden, weersomstandigheden, een pandemie, een

epidemie, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van DizzyData en stakingen.

- 16.2. Indien DizzyData bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of ten gevolge van de overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk in rekening te brengen en is de Gebruiker gehouden deze vergoeding te voldoen.

### **17. Overige bepalingen**

- 17.1. DizzyData kan haar rechten of plichten uit hoofde van de Overeenkomst of deze Gebruikersvoorwaarden overdragen of uitbesteden aan een geaffilieerde onderneming of aan een andere daartoe door haar ingeschakelde derde.
- 17.2. Iedere kennisgeving of andere mededeling in verband met deze Gebruikersvoorwaarden dient schriftelijk te worden gericht aan het adres van de Gebruiker respectievelijk het adres van DizzyData, zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 17.3. In deze Gebruikersvoorwaarden wordt onder 'schriftelijk' ook per e-mail verstaan, waarbij de ontvangende Partij bij ontvangst dat zal bevestigen.
- 17.4. Indien enige bepaling uit deze Gebruikersvoorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is, wordt deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn. Gebruiker en DizzyData zullen in een dergelijk geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling van gelijke strekking welke niet geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is. De overige bepalingen van deze Gebruikersvoorwaarden blijven onverminderd van kracht.
- 17.5. Vertraging of verzuim van de zijde van DizzyData met betrekking tot het jegens de Gebruiker geldend maken van enig recht dat DizzyData op grond van deze Gebruikersvoorwaarden heeft, houdt nimmer afstand van dat recht in. Indien DizzyData afstand doet van een recht dat hij op grond van deze Gebruikersvoorwaarden heeft, houdt dit niet in dat DizzyData ook in een volgend geval afstand van dat recht of van andere rechten doet of moet doen.

## Gebruikersvoorwaarden

---

17.6. De Gebruiker stemt erin toe dat DizzyData de naam van Gebruiker gebruikt in marketingmateriaal, eventuele persberichten en op de Website, teneinde te vermelden dat de Gebruiker een afnemer is van DizzyData.

### **18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

18.1. Op de Overeenkomst en deze Gebruikersvoorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

18.2. Indien Partijen een geschil niet in minnelijk overleg tot een oplossing kunnen brengen, zal dat ter beslechting aan de rechtbank te Rotterdam worden voorgelegd.

De Gebruikersvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 24404115 en worden desgevraagd kosteloos toegezonden. De Gebruikersvoorwaarden zijn ook te raadplegen op <http://www.dizzydata.nl/gebruikersvoorwaarden>